	ORIENTAÇÃO PARA ANÁLISE DE RESSARCIMENTO	ANX.OUV.001-00
		PRO.OUV.001
		Data:18/12/2025
		Páginas: 1 de 2


Prezado(a),

Os usuários da Rodovia MT-130 que conecta Primavera do Leste a Paranatinga MT, contam com a possibilidade de protocolar processo administrativo para análise de ressarcimento, caso se sintam lesados por algum dano material ocorrido no trecho sob Concessão da Rota dos Grãos.

Informamos que, para abertura do processo de análise de ressarcimento a danos, é necessário seguir corretamente o procedimento estabelecido pela Concessionária. Solicitamos que, encaminhe todos os documentos solicitados abaixo de forma escaneada, enviando-os por e-mail para ouvidoria@rdg130.com.br. Essa etapa é indispensável para a abertura do processo:

- REQUERIMENTO DE RESSARCIMENTO DEVIDAMENTE PREENCHIDO E ASSINADO PELO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO E CONDUTOR (SEGUE ANEXO).
 - EM CASO DE O VEÍCULO PERTENCER A UMA EMPRESA, O REQUERIMENTO DE RESSARCIMENTO DEVE SER ASSINADO PELO REPRESENTANTE LEGAL DA COMPANHIA, E DEVE SER ENVIADO JUNTAMENTE COM UMA CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL DA EMPRESA OU ESTATUTO SOCIAL (ONDE CONTENHA A CLÁUSULA DE PODERES ESPECÍFICOS PARA REPRESENTAÇÃO).
 - CÓPIA DA CNH OU RG E CPF DO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO.
 - CÓPIA DA CNH ATUALIZADA DO CONDUTOR.
 - CÓPIA DO CERTIFICADO DE REGISTRO E LICENCIAMENTO DO VEÍCULO (CRLV), ATUALIZADO.
 - FOTOS DETALHADAS DOS DANOS QUE PERMITAM VISUALIZAR A PLACA DO VEÍCULO (PELO MENOS QUATRO FOTOS DE AMPLA VISÃO).
 - FOTOS DO LOCAL DO OCORRIDO (caso tenha sido registrada).
- 03 ORÇAMENTOS DO VALOR DO REPARO (em caso de aprovação será pago o orçamento de menor valor, desde que os itens orçados possuam relação com o incidente) OU NOTA FISCAL EMITIDA EM NOME DO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO CASO O SERVIÇO JÁ TENHA SIDO REALIZADO.
- CÓPIA DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA REGISTRADO PELA POLÍCIA OU BOLETIM DE OCORRÊNCIA REGISTRADO E VALIDADO ATRAVÉS DO SITE DA DELEGACIA VIRTUAL.
 - CÓPIA DO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE PEDÁGIO NA DATA DO OCORRIDO (caso possua).

ELABORAÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
Ouvidoria	Sustentabilidade	Direção Administrativa

	ORIENTAÇÃO PARA ANÁLISE DE RESSARCIMENTO	ANX.OUV.001-00
		PRO.OUV.001
		Data:18/12/2025
		Páginas: 2 de 2

Observação: As informações sobre a data, horário, quilômetro, sentido da pista, cidade e danos são imprescindíveis para a análise do processo.

O prazo de resposta para solicitação de ressarcimento é de **30 dias** corridos a contar a partir da data de recebimento de toda a documentação.

A análise da solicitação de ressarcimento ocorrerá mediante o recebimento de toda a documentação solicitada no procedimento.

A Rota dos Grãos esclarece que o envio da documentação não garante que a solicitação será considerada procedente. Somente após análise interna, a Concessionária se posicionará quanto à procedência ou não do pedido.

Toda a documentação deverá estar devidamente preenchida, assinada e encaminhada à Ouvidoria, escaneada e enviada por e-mail ou via correio. Para envio via correio, direcione para o seguinte endereço:

*Concessionária de Rodovias Rota dos Grãos S/A
A/C Ouvidoria Caixa Postal 130
CEP: 78.850-000 Primavera do Leste- MT*

Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Prezado, compreendemos a necessidade de reparo do dano, porém é necessário cumprir o procedimento implantado pela concessionária em cada caso.

Salientamos que se o reparo for efetivado durante o processo de análise solicitado, podemos anexar as notas fiscais do custo ao protocolo em observação.

A análise da solicitação de ressarcimento ocorrerá mediante o recebimento de toda a documentação solicitada no procedimento.

A Rota dos Grãos esclarece que o envio da documentação não garante que a solicitação será considerada procedente. Somente após análise interna, a Concessionária se posicionará quanto à procedência ou não do pedido.

Agradecemos a compreensão,
Atenciosamente,

ELABORAÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
Ouvidoria	Sustentabilidade	Direção Administrativa

Protocolo de assinaturas

Documento

Nome do envelope: ANX.OUV.001-00 - ORIENTAÇÃO PARA ANÁLISE DE RESSARCIMENTO.

Autor: Nivia Amanda Dias de Freitas - nivia.freitas@rdg130.com.br

Status: Finalizado

HASH TOTVS: 7C-CB-1A-A2-53-48-2B-C8-A1-9D-E7-64-E0-65-5C-A9-60-4E-D9-17

SHA256: cab9495c8a6124941702c5a6366a8beb206556d57fdd86ef26211b4dcfecce5b

Assinaturas

Nome: Gildeane Castro - **CPF/CNPJ:** ***.584.411-**

E-mail: gildeane.castro@rdg130.com.br - **Data:** 13/01/2026 08:11:19

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Envio: Documento enviado por E-mail

Tipo de Autenticação: Utilizando validação de código enviado por E-mail

Visualizado em: 13/01/2026 08:11:05 - **Leitura completa em:** 13/01/2026 08:11:14

IP: 177.85.159.57

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante

Gildeane Castro

Assinatura

GC

Rubrica

Nome: Nivia Amanda Dias de Freitas - **CPF/CNPJ:** ***.070.851-**

E-mail: nivia.freitas@rdg130.com.br - **Data:** 13/01/2026 09:01:12

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Envio: Documento enviado por E-mail

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 13/01/2026 09:01:06 - **Leitura completa em:** 13/01/2026 09:01:10

IP: 177.85.159.57

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante

Nivia Amanda Freitas

Assinatura

NF

Rubrica

Nome: Wagner de Oliveira Fernandes - **CPF/CNPJ:** ***.058.006-**- **Cargo:** Diretor Administrativo Financeiro

E-mail: wagner.fernandes@rdg130.com.br - **Data:** 13/01/2026 09:47:00

Status: Assinado eletronicamente como aprovador e fiador

Tipo de Envio: Documento enviado por E-mail

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 13/01/2026 09:46:24 - **Leitura completa em:** 13/01/2026 09:46:39

IP: 177.85.159.57

Geolocalização: -15.5460765, -54.3017893

Wagner de Oliveira Fernandes

Assinatura

WOF

Rubrica

Autenticidade

Para verificar a autenticidade do documento, escaneie o QR Code ou acesse o link abaixo:

<http://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=7C-CB-1A-A2-53-48-2B-C8-A1-9D-E7-64-E0-65-5C-A9-60-4E-D9-17>

HASH TOTVS: 7C-CB-1A-A2-53-48-2B-C8-A1-9D-E7-64-E0-65-5C-A9-60-4E-D9-17

